

## 特別養護老人ホーム 花菖蒲・両神重要事項(特養)

運営法人	社会福祉法人 秩父正峰会	施設名	特別養護老人ホーム 花菖蒲・両神
代表者	理事長 吉田 廣文	管理者	施設長 青木 由衣子
所在地	秩父市和泉町16番地	所在地	秩父郡小鹿野町両神薄1060番地1
電話番号	0494-26-5455	電話番号	0494-72-8050

定員	特養 70名 (ユニット型個室70室)
運営の理念	やさしさ・おもいやり・あたたかさ
主な提供サービス	・食事 ・入浴 ・排泄介助 ・健康管理 ・レク、機能訓練など
主な職員配置	施設長1名、事務職2名、生活相談員1名、介護支援専門員1名 介護員39.2名、看護師5.3名、栄養士1名、調理員8.2名 医師1名(非常勤)
嘱託契約医師	本間医院 本間 信先生 75-0020 (週1回の回診)
協力医療機関	国保町立小鹿野中央病院 75-2332 吉田歯科クリニック荒川診療所 54-1700

### ①施設利用料金(1日当たり)

負担割合	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
1割負担	670円	740円	815円	886円	955円
2割負担	1,340円	1,480円	1,630円	1,772円	1,910円
3割負担	2,010円	2,220円	2,445円	2,658円	2,865円

\*一定以上の所得のある方はサービスを利用した時の負担割合が2割又は3割になります。

\*入所後30日に限り、上記金額に1日当たり30円加算されます

②預り金管理費	1ヶ月当たり 1,000円
③食費	*1日当たり 1,445円
④居住費	*1日当たり 2,066円(ユニット型個室)
⑤日常生活費	・レクリエーション参加費 ・生活用品の購入に要する費用で利用者負担して頂く事が適当である費用の負担
⑥理美容代	1回 1,000円

\* 所得に応じて③食費④居住費の負担限度額が設けられ、負担が軽減されます。

### ○施設の苦情窓口

当施設の苦情受付担当者	生活相談員 小澤 知美	電話 0494-72-8050
第三者委員	吉田 進	電話 090-1405-3667
第三者委員	遠藤 直哉	電話 03-3500-5330(代)

### ○行政機関その他の苦情相談窓口

小鹿野町役場 小鹿野町保険福祉センター 福祉課	電話 0494-75-4103
秩父市役所 高齢者介護課	電話 0494-25-5205
埼玉県国民健康保険団体連合会 苦情対応係	電話 048-824-2568

○安全管理・・・防災、避難訓練等設備を含め安全面に常時配慮しています。

○身体拘束ゼロを目指しております。

当施設では、穏やかで自由に伸び伸び暮らせるよう日々努めております。原則として身体拘束は致しません。

緊急時、やむをえない身体拘束に関しては、ケース会議での議事内容等ご利用者及びご家族に説明し、必要とする事由に同意を得て経過観察、記録、見直しに努めております。

○秘密保持・・・事業者及び事業者の使用する者は、サービス提供をするうえで知り得た利用者及びその家族に関する秘密

『要配慮個人情報を含む』を正当な理由もなく第三者にもりません。この守秘義務は契約終了後も同様です。